



Comité de Asesoría para Accionistas

Información sobre
el comité

Humana va a llevar a cabo un Comité de Asesoría para Accionistas en la localidad. Se invitará aleatoriamente a los participantes y se incluirán grupos de servicio social comunitario, grupos de defensoría y organizaciones religiosas. Los comentarios y las ideas son vitales para ayudarnos a entender a nuestros afiliados y proporcionarles beneficios y servicios de la más alta calidad.

El Comité de Asesoría para Accionistas se reúne cada trimestre por espacio de dos horas.

Humana reconoce que para dar servicio a la población de Medicaid, es esencial la retroalimentación de los accionistas comunitarios para asegurar que se están atendiendo las necesidades de los afiliados y que se están identificando oportunidades para mejorar.

Si desea información adicional sobre el Comité de Asesoría para Accionistas, comuníquese con el personal del Departamento de Operaciones de Calidad de IL llamando al 1-877-291-6608 y oprima '2', de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro. Si usa un TTY, marque 711.

