

## Comité de Asesoría para Consumidores

Información  
sobre el comité

El Programa de Atención Médica Integrada de Humana de Illinois se complace en ofrecerle la oportunidad de mejorar su plan de salud. En el Comité de Asesoría para Consumidores podrá decirnos de qué manera podemos servirle mejor. Asistir le permitirá a usted y a su cuidador, o familiar, la oportunidad de conocer otros afiliados al plan en su comunidad. Las reuniones de dos horas tendrán lugar cada tres meses. Si no puede asistir personalmente, puede reunirse con nosotros por teléfono. Tendremos refrigerios gratuitos en cada reunión. Humana desea saber cómo podemos mejorar su plan de salud.

Si desea asistir o desea más información, llame al 1-877-291-6608 y oprima "2" para comunicarse con el Departamento de Control de Calidad. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro. Si usa un TTY, marque 711.

Atentamente,

El personal del Departamento de Operaciones de Calidad de Illinois

Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con nosotros llamando al 1-800-764-7591 (TTY: 711). Estamos a su disposición de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del Centro. No obstante, tenga en cuenta que nuestro sistema telefónico automatizado puede responder su llamada después de las horas de trabajo, los fines de semana y los días festivos. Deje su nombre y número telefónico y nos comunicaremos con usted al final del siguiente día laboral. Visite **Humana.com**, donde tendrá acceso las 24 horas a información como la historia de reclamaciones, la elegibilidad y la lista de medicamentos de Humana. Allí puede usar también el localizador de médicos y obtener información y noticias sobre la salud.

PS: This information is available for free in other languages and formats including oral interpretation. Please contact us at the number provided above.

P.D.: Esta información está disponible en otros idiomas y formatos sin costo alguno, incluso la interpretación oral. Comuníquese con nosotros llamando al número indicado arriba.

