



## **CÓMO OBTENER INFORMACIÓN SOBRE APELACIONES Y QUEJAS FORMALES**

Las personas elegibles para elegir una organización Medicare Advantage tienen el derecho de obtener información de CarePlus Health Plans sobre el número de quejas formales y apelaciones que los afiliados han presentado en contra de la organización.

Para obtener dicha información, por favor llame a nuestro Departamento de Servicios para Afiliados al 1-800-794- 5907. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil. Los usuarios de TTY deberán llamar al 711.



CarePlus Health Plans, Inc. cumple con las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, estado civil o religión en sus programas y actividades, incluyendo la admisión o el acceso a, o el tratamiento y el empleo en, sus programas y actividades. Para cualquier consulta sobre las políticas de no discriminación de CarePlus y/o para presentar una queja, también conocida como queja formal, favor de comunicarse con Servicios para Afiliados al 1-800-794-5907 (TTY: 711).

**English:** This information is available for free in other languages. Please call our Member Services number listed above.

**Kreyòl Ayisyen (French Creole):** Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang. Tanpri rele nimewo Sèvis pou Manm nou yo ki nan lis anwo an.