

Preguntas frecuentes sobre el portal seguro del afiliado MyCarePlus

P: ¿Cómo puedo registrarme en MyCarePlus?

R: El proceso estándar para registrarse/unirse a MyCarePlus consiste en registrarse en <https://es.careplushealthplans.com/registration/> o en la página de inicio del sitio de internet [CarePlusHealthPlans.com](https://es.careplushealthplans.com). Se le guiará a través de un simple proceso de registro. Usted solo necesita su ID de afiliado de CarePlus.

Para afiliados Para proveedores

Contáctenos English Buscar

Planes Medicare Advantage Medicare e inscripción ¿Por qué elegir CarePlus? **Ingrese/inscríbese**

Paso 1: Seleccione "Ingrese/inscríbese" arriba

¿Califica a Medicare este año?

Ya sea que este año cumpla 65 años o califique por otro motivo para Medicare, aproveche más el dinero invertido en la atención de la salud con el plan CarePlus Medicare Advantage. Ingrese su código postal de Florida a continuación para comparar los beneficios y encontrar el plan adecuado para usted.

Encuentre planes cerca suyo. Ingresar código postal **→ Ir**

★ Estamos mejorando nuestra seguridad para proteger su cuenta. De ahora en adelante, deberá confirmar su identidad durante el ingreso usando CAPTCHA.

Ingresar

Ingrese con su nombre de usuario y acceda a información clave sobre la cobertura, al igual que herramientas y recursos útiles para el afiliado.

Usuario **?**

Recordarme el nombre de usuario **?**

Contraseña

No soy un robot  [Privacidad - Condiciones](#)

→ Ingresar

Nombre de usuario o contraseña - Ayuda

[¿Olvidó su nombre de usuario?](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿No está inscrito?](#)

Inscribirse ahora.

Paso 2: Seleccione "Inscribase ahora como nuevo usuario"

Inscripción

Información para el afiliado

Ingrese su información de identificación para entrar al portal para afiliados de MyCarePlus, donde podrá acceder a información sobre su cobertura y beneficios de salud, formularios de planes, herramientas y otros recursos valiosos.

*Obligatorio

* Número de identificación del afiliado 

* Fecha de nac.

MM/DD/AAAA

Paso 3: Complete la información de inscripción.

* Código postal

Tenga en cuenta que tal vez deba intentar con su código postal alternativo si tiene dos direcciones registradas en los archivos de CarePlus. *Al continuar, acepto el [Acuerdo de confidencialidad del sitio Web y los servicios en línea de CarePlus.](#)

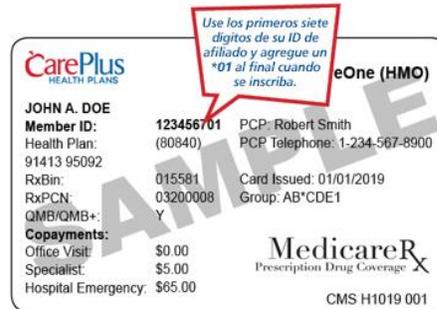
[→ Continuar](#)

[Cancelar](#)

¿Ya está inscrito?

[→ Ingresar](#)

[¿No es afiliado?](#)



CarePlus
HEALTH PLANS

JOHN A. DOE
Member ID: 123456701
Health Plan: (80840)
91413 95092
RxBin: 015581
RxPCN: 03200008
QMB/QMB+: Y
Copayments:
Office Visit: \$0.00
Specialist: \$5.00
Hospital Emergency: \$65.00

PCP: Robert Smith
PCP Telephone: 1-234-567-8900
Card Issued: 01/01/2019
Group: AB*CDE1

eOne (HMO)

MedicareRx
Prescription Drug Coverage

CMS H1019 001

P: ¿Cómo puedo eliminar mi cuenta MyCarePlus después de haberme registrado?

R: Si usted desea eliminar su cuenta del portal del afiliado MyCarePlus, debe comunicarse con nuestro departamento de Servicios para Afiliados. Usted puede comunicarse con ellos llamando al número de teléfono que aparece en el reverso de su tarjeta de ID de CarePlus o al 1-800-794-5907; TTY: 711. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.

P: No deseo registrarme en MyCarePlus ni utilizarlo. ¿Cómo puedo obtener mi información sobre beneficios?

R: No es necesario que los afiliados se registren en el portal seguro MyCarePlus para ver su información sobre beneficios. Los afiliados aún pueden obtener copias de su información sobre beneficios consultando su [Evidencia de Cobertura](#). Los afiliados también pueden comunicarse con nuestro departamento de Servicios para Afiliados llamando al número de teléfono que aparece en el reverso de su tarjeta de ID de CarePlus o al 1-800-794-5907; TTY: 711. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.

P: ¿Puedo cambiar la dirección a la que CarePlus me envía correos electrónicos?

R: Su dirección de correo electrónico de MyCarePlus es única para el portal. Para cambiar la dirección de correo electrónico que CarePlus utiliza para enviarle correos electrónicos fuera de MyCarePlus, por favor comuníquese con Servicios para Afiliados llamando al número que aparece en el reverso de su tarjeta de ID de afiliado o al 1-800-794-5907; TTY: 711. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.

P: ¿Puedo registrar a toda mi familia en MyCarePlus?

R: Debido a leyes federales como la Ley de Responsabilidad y Transferibilidad de Seguros Médicos de 1996 (HIPAA, por sus siglas en inglés), todos los afiliados del plan de CarePlus deben registrarse de manera individual para utilizar MyCarePlus.

P: ¿Cómo puedo cambiar o corregir mi información demográfica, como mi dirección domiciliaria, mi número de teléfono y mi fecha de nacimiento?

R: Por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de Servicios para Afiliados al número que aparece en el reverso de su tarjeta de ID de afiliado. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.

P: ¿Cómo cambio mi pregunta de seguridad de MyCarePlus?

R: Usted puede cambiar su pregunta de seguridad en la sección "Mi perfil" de MyCarePlus.

Usted puede editar su pregunta de seguridad en el área "Su cuenta" debajo de la sección "Cuenta y configuraciones". Los cambios que usted realice en su pregunta de seguridad entrarán en vigencia de inmediato.

P: ¿Cómo puedo cambiar mi nombre de usuario de MyCarePlus?

R: Usted no puede cambiar su nombre de usuario, pero, si en algún momento se le olvida, puede recuperarlo mediante el enlace "Forgot username or password?" (¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?) en el área de inicio de sesión en CarePlusHealthPlans.com.

P: ¿De qué manera CarePlus maneja mi información personal y protege mi privacidad?

R: El Aviso sobre Prácticas de Privacidad está publicado en la sección "Cuenta y configuraciones". Sin embargo, para detalles adicionales sobre la forma en la que CarePlus cumple con las disposiciones de privacidad de conformidad con la Ley de Responsabilidad y Transferibilidad de Seguros Médicos de 1996 (HIPAA), ley federal diseñada para proteger la privacidad de la información personal y de salud, por favor ingrese a la página del Aviso de Prácticas de Privacidad en CarePlusHealthPlans.com. Además de cumplir con todas las leyes federales, CarePlus también cumple con todas las leyes y normativas estatales.

P: Estoy experimentando problemas con su sitio. ¿Qué debo hacer?

R: Pruebe siguiendo los siguientes consejos. Si usted utiliza una computadora empresarial, asegúrese de verificar con su empleador antes de realizar cambios en la configuración de su navegador o sistema.

- Primero, verifique la compatibilidad de su navegador. A medida que continuamos actualizando nuestros servicios por internet, es posible que las versiones antiguas del navegador no sean compatibles con nuestros nuevos estándares. Le recomendamos que utilice alguno de los navegadores de Internet compatibles que se enumeran a continuación. La actualización a una nueva versión también puede mejorar su seguridad.
 - Microsoft Internet Explorer 7.0+ (Para saber la versión que usted tiene, haga clic en "Help" (Ayuda) en la barra de menú de la parte superior de su navegador y desplácese hasta "About Internet Explorer" (Acerca de Internet Explorer). La línea superior de la ventana emergente muestra la versión de su navegador).
 - Firefox 3.5+
 - Chrome
 - Safari
- Luego verifique la codificación de su navegador. Para garantizar la seguridad de la información personal y valiosa, usted solo puede acceder a nuestro sitio mediante un navegador con codificación 128-bit o superior.
- Si usted aún experimenta problemas, siga estos pasos (utilice la función "Help"(Ayuda) en su navegador o bloqueador de ventanas emergentes para obtener información):
 - Elimine los archivos temporales; desactive los bloqueadores de ventanas emergentes.
 - Agregue CarePlusHealthPlans.com a sus sitios de confianza.

Si usted aún experimenta problemas después de seguir todos los consejos/pasos descritos anteriormente, por favor comuníquese con el departamento de Servicios para Afiliados al número que aparece en el reverso de su tarjeta de ID de afiliado o ingrese a la página Contact Us (Contáctenos) en CarePlusHealthPlans.com. Tome en cuenta que la dirección de correo electrónico que aparece en esa página no se utiliza para comunicar información confidencial.

CarePlus es un plan HMO con un contrato de Medicare. La afiliación en CarePlus depende de la renovación del contrato.

La discriminación es contra la ley

CarePlus Health Plans, Inc. ("CarePlus") cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género, o religión. CarePlus no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género, o religión. CarePlus proporciona:

- Asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados de lenguaje de señas
 - Interpretación remota por video
 - Información escrita en otros formatos
- Servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, cuando dichos servicios son necesarios para proporcionar un acceso significativo, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita recibir estos servicios, llame al número que se encuentra en la parte posterior de su tarjeta de identificación de afiliado o comuníquese con Servicios para Afiliados usando la información a continuación.

Si considera que CarePlus no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género, o religión, puede presentar una queja con:

CarePlus Health Plans, Inc. Atención: Departamento de Servicios para Afiliados. 11430 NW 20th Street, Suite 300. Miami, FL 33172.

Teléfono: **1-800-794-5907**; (TTY: 711). Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil. Fax: **1-800-956-4288**.

Puede presentar la queja en persona, por correo postal, teléfono o fax. Si necesita ayuda para hacer la queja, nuestros representantes de Servicio para Afiliados están a su disposición usando la información de contacto detallada anteriormente. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights Complaint Portal), disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación: **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201. **1-800-368-1019; 800-537-7697 (TDD)**. Puede obtener los formularios de quejas en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Multi-Language Interpreter Services

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-794-5907 (TTY: 711).

Español (Spanish): ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-794-5907 (TTY: 711).

繁體中文 (Chinese): 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-794-5907 (TTY: 711)。

Tiếng Việt (Vietnamese): CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-794-5907 (TTY: 711).

한국어 (Korean): 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-794-5907 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Tagalog (Tagalog – Filipino): PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-794-5907 (TTY: 711).

Русский (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-794-5907 (телетайп: 711).

Kreyòl Ayisyen (French Creole): ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-794-5907 (TTY: 711).

Français (French): ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-794-5907 (ATS : 711).

Polski (Polish): UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-794-5907 (TTY: 711).

Português (Portuguese): ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços lingüísticos, grátis. Ligue para 1-800-794-5907 (TTY: 711).

Italiano (Italian): ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-794-5907 (TTY: 711).

Deutsch (German): ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-794-5907 (TTY: 711).

ગુજરાતી (Gujarati): સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-800-794-5907 (TTY: 711).

ภาษาไทย (Thai): เรียน: หากคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร1-800-794-5907 (TTY: 711).

Diné Bizaad (Navajo): Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánífti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánida'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, kojí' hódíílnih 1-800-794-5907 (TTY: 711).

العربية (Arabic):

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-794-5907 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).